

Általános Szerződési Feltételek ÁSZF

2023. január 01.

Preambulum

Jelen dokumentum az **Airsoft Arena Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett <https://airsoftarena.hu/aleghosszabbnap/> (továbbiakban: **weboldal**), és az általa értékesített **szolgáltatások** Fogyasztó általi megrendeléséhez és használatához szükséges Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza.

Általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet a Szolgáltató több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél (Fogyasztó) közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. Jelen ÁSZF akkor válik a szerződés részévé, ha a Szolgáltató lehetővé tette, hogy a másik fél (Fogyasztó) annak tartalmát a szerződéskötést, vásárlást megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta.

Tájékoztatjuk a Tisztelt Fogyasztót, hogy jelen ÁSZF-ben az az általános szerződési feltétel, amely lényegesen eltér a szokásos szerződési gyakorlattól, **külön kiemelésre kerül.**

Figyelem! A fentiekre tekintettel kifejezetten kérjük a tisztelt Fogyasztót, hogy jelen dokumentumot figyelmesen olvassa el, figyelemmel arra, hogy a megrendeléskor úgy nyilatkozik, hogy kijelenti az ÁSZF minden pontját figyelmesen elolvasta, a benne foglaltakat kifogástalanul megértette és elfogadja, valamint magára, mint akaratával megegyezőt érvényesíti.

Amennyiben a jelen ÁSZF-t nem kívánja a Fogyasztó elfogadni vagy nem kívánja magára kötelező érvényűnek tekinteni, akkor ne vegye igénybe a Szolgáltatást, valamint kérjük, hagyja el az oldalt.

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában, magyar nyelven kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek. Szolgáltató kijelenti, hogy magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti magát alá, azonban megtesz minden tőle elvárható a tiszta és tisztességes verseny kialakítása, és annak meglétére való törekvés érdekében.

1. A Szolgáltató

Szolgáltató megnevezése:

Airsoft Arena Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

székhelye:

Székhely: 1121 Budapest, Mese köz 3. fszt. 1.

telephelye:

1165 Budapest, Margit utca 114. 33. ép.

(Ikarus Park, 33-as épület)

adószáma:

27410378-2-43

cégjegyzékszám:

01-09-388974

e-mail címe:

airsoftarena@gmail.com

képviseli:

Okrutay Zsolt ügyvezető

Adtvédelmi tisztviselő megnevezése:

Dr. Antal Krisztián LL.M. (Twenty-One Consulting Kft.)

Rövidített elnevezés:

Twenty-One Consulting Kft.

Székhely:

1141 Budapest, Szugló utca 82.

Adószám: 29190801-2-42
Cégjegyzékszám: 01-09-382820
Képviseli: Dr. Antal Krisztián ügyvezető
E-mail: info@21solutions.hu
Ellátott tevékenység: Adatvédelmi tisztviselő szolgáltatás

2. Általános rendelkezések

2.1 Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weboldalán (<https://airsoftarena.hu/aleghosszabbnap/>) szereplő szolgáltatásokra és jogviszonyokra terjed ki, illetve minden a Szolgáltatóval megkötött külön szerződésre, melyet Szolgáltató és Fogyasztó kötnek, és ebben külön szolgáltatásokra szerződnek, illetve további részletekben megállapodnak. Minden ilyen szerződés elválaszthatatlan része az ÁSZF is, illetve a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója.

2.2. Jelen ÁSZF tartalma egyéni, eredeti jellege következtében szerzői jogvédelem alatt áll. Az azzal kapcsolatos vagyoni jogok gyakorlására a Szolgáltató kizárólagosan jogosult.

2.3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései. Tájékoztatjuk, hogy a vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül irányadóak.

2.4. Jelen ÁSZF **2023. január. 01.** napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. Az ÁSZF módosítást minden esetben a Weboldalon teszi közzé a Szolgáltató.

2.5. Szolgáltató bárkinek indoklás nélkül megtagadhatja a Szolgáltatást, nem terheli szerződéskötési kötelezettség.

2.6. A Szolgáltatótól megvásárolt szolgáltatás Európai Unió területén kívüli tovább értékesítése a Szolgáltató írásbeli engedélyének hiányában tilos.

3. Megvásárolható szolgáltatások és szolgáltatások köre

3.1. Fogyasztó a weboldalon tett látogatása során fizetési és/vagy megrendelési kötelezettség nélkül kétséget kizáró, részletes tájékoztatást kap a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás jellegéről, az azzal kapcsolatos, a Szolgáltatót és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekről, valamint a Szolgáltatót és a Fogyasztót érintő jogosultságokról, a szolgáltatások ellenértékéről, a személyes adatok kezeléséről, valamint a kapott információ felhasználásának jogszerű kereteiről is.

3.2. Ezen felül a Szolgáltató saját közösségi média felületein is további részletes tájékoztatást nyújt a Fogyasztó számára, valamint előzetesen és folyamatosan biztosítja a Fogyasztó részére a kérdezés, információszerezés lehetőségét mind a Weboldalon, mind a székhelyén, telephelyén, telefonos- és e-mail elérhetőségén, valamint közösségi média felületein.

3.3. A 3.1. és a 3.2. pontban leírtakra tekintettel a Szolgáltató kijelenti, hogy igazoltan minden általában és tőle különösen elvárható magatartást tanúsítja folyamatosan annak érdekében, hogy a Fogyasztó részletesen tájékoztatásra kerüljön a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásról, még azelőtt, hogy köztük szerződéses kapcsolat jönne létre.

3.4. A Weboldalon történő vásárlás esetén a részletes tájékozódást követően a megfelelő opció („harcoló oldal”) kiválasztását követően a „Kosárba teszem” gombbal jelölt szolgáltatások online rendelhetőek meg a kétséget kizáróan feltüntetett és rendelkezésre álló mennyiség erejéig.

3.5. A szolgáltatásra vonatkozóan megjelenített árak forintban értendő egységárak, tartalmazzák a törvényben előírt áfát.

3.6. Külön csomagolási, szállítási költség nem kerül felszámításra, tekintettel arra, hogy a fizikai térben nem keletkezik a szolgáltatással összefüggésben dokumentum, (pl.: voucher).

3.7. A Weboldalon a Szolgáltató részletesen feltünteti a szolgáltatás (harcoló oldal) nevét, leírását, az egyes követelményekről és kapcsolódó információk további szemléltetése érdekében képet jelenít meg. A szolgáltatás adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelnek.

3.8. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldalon megjelenő kép és a szolgáltatás (élmény) tényleges kinézete miatti különbözőségért.

3.9. Szolgáltató a Weboldalán elhelyezett egy kötelező jellegű játékszabályzatot, kiírást (a továbbiakban Szabályzat). Ennek megismerése, megértése és elfogadása mindenkor a Fogyasztó feladata.

3.10. A Szolgáltató a Szabályzatot, jól észlelhető, könnyen megközelíthető helyről biztosítja mind Weboldalán, mind székhelyén, telephelyén, közösségi média felületein, valamint a rendezvény helyszínén is.

3.11. A Szabályzat nem melléklete jelen ÁSZF-nek, de annak Fogyasztó általi megismerése, megértése, elfogadása, tudomásul vétele és maradéktalan betartása kötelező eleme a Fogyasztó és a Szolgáltató között létrejött szerződés szerződésszerű teljesítésének azzal, hogy amennyiben bármelyik fél a Szabályzatban foglaltakat megszegi az jelen ÁSZF megszegésének és a szerződés megszűnésének következményeit is eredményezheti.

3.12. Amennyiben akciós (pl.: early bird) ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Fogyasztókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

3.13. Fogyasztó a kosárba helyezi a kiválasztott szolgáltatást Fogyasztó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosaram” ikonra kattintva.

3.14. Amennyiben Fogyasztó további szolgáltatást szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további szolgáltatás vásárolni a tovább a kosárhoz gombra kattint, és ellenőrzi a megvásárolni kívánt szolgáltatások darabszámát. Az „X” (törlés) ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát.

3.15. Mennyiség véglegesítését követően automatikusan frissül a kosár tartalma.

3.16. A kosárba helyezett szolgáltatások vásárlási szándékát a Szolgáltató által alkalmazott rendszer nem tekinti véglegesnek, ezért a Fogyasztó által megrendelésének véglegesítése előtt előfordulhat, hogy az adott szolgáltatást/szolgáltatásokat időközben már megvásárolták és emiatt már nincs készleten, ezért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

3.17. A rendelés véglegesítése érdekében a Fogyasztó a „Tovább a Pénztárhoz” gombra kattint.

3.18. A Pénztár oldalon a Fogyasztó regisztráció nélkül vásárol személyes adatai megadásával, melyek közül kiemelésre került a megrendeléshez szükséges személyes adatok köre, melyről a Szolgáltató különálló, mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója nyújt tájékoztatást.

3.19. A megrendelés folyamata során, a rendelés megerősítése előtt adott a lehetőség a megadott adatok módosítására, javítására. A Fogyasztó által megadott adatok pontosságáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Ezen adatok alapján állítja ki a számlát és a szállítási címként megjelölt címre kézbesíti a szolgáltatást. Rendelése leadásával Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Fogyasztó által hibásan megadott adatokból eredő károkat, költségeket a Fogyasztóra hárítani. A hibás adatbevitel miatt megghiúsult teljesítésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

3.20. Abban az esetben, ha a Fogyasztó a visszaigazoló e-mailben veszi észre, hogy hibás adatot adott meg, haladéktalanul, 24 órán belül jelezni köteles a Szolgáltató felé.

3.21. Fogyasztó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap, mely Szolgáltató részéről tájékoztatásnak minősül, mégpedig arról, hogy a rendelés feldolgozása folyamatban van. Amennyiben e visszaigazolás Fogyasztó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Fogyasztóhoz nem érkezik meg, Fogyasztó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Fogyasztóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Fogyasztó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

3.22. Amennyiben a Weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a szolgáltatásoknál vagy az áraknál, a Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatja a Fogyasztót az új adatokról. A Fogyasztó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

3.23. A megrendelés összesítése során és a visszaigazoló e-mailben a megküldött díjbekérőn jelölt fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz.

3.24. Az értékesítés teljesítésének napja: Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény szerinti teljesítés napjának a szolgáltatás ellenértékének a Szolgáltatóhoz történő banki átutalás sikeres teljesítése tekintendő.

3.25. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott szolgáltatás nem áll rendelkezésére, köteles erről Fogyasztót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Fogyasztó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

3.26. Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a rendszer túlterheltsége, az internetkapcsolat megszakadása, vagy bármely más, a Szolgáltatónak fel nem róható technikai hiba, akadály miatt a vásárlás nem tud megvalósulni.

3.27. A megrendelés kötelező feltétele, hogy a Fogyasztó kétséget kizáróan előzetesen megismerje, megértse, elfogadja és magára nézve kötelezőként fogadja el a jelen ÁSZF-et, a kapcsolódó és a Szolgáltató által közzétett Szabályzatot és a kapcsolódó és a Szolgáltató által közzétett Adatkezelési Tájékoztatót. Szolgáltató felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy a fenti dokumentumok megismerésére Fogyasztónak minden elvárható módon lehetőséget biztosított, így a dokumentumokban foglaltak meg nem ismeréséből, vagy meg nem értéséből fakadó esetleges károkért a Szolgáltató felelősséget nem

vállal. Fogyasztó a megrendelés teljesítését követően is megismerheti valamennyi dokumentum tartalmát részletesen.

3.28. Amennyiben a 3.27. pontban foglaltakat a Fogyasztó nem teljesíti és nem fogadja el a 3.27. pontban foglalt dokumentumokat és azok részletes tartalmát, a Szolgáltató a Fogyasztó részére szolgáltatást biztosítani nem tud és nem köteles.

4. Fizetés módja

4.1. A fizetés banki átutalással történik. A megrendelés feldolgozását követően a Szolgáltató automatikus számlázási rendszere elküldi a Fogyasztónak az átutaláshoz szükséges adatokat tartalmazó díjbekérőt.

4.2. Miután a szolgáltatás ellenértékének a Szolgáltató részére történő átutalása megtörtént, és az ellenértéke a Szolgáltató számlájára beérkezett, a Szolgáltató számlát küld a Fogyasztó részére, mely számla mellé elfogadó e-mail üzenetben tájékoztatást nyújt a Fogyasztó részére a vásárlás sikerességéről.

5. Teljesítési határidő

5.1. A teljesítési határidő a megrendelés visszaigazolásától és a díjbekérő megküldésétől számítva 7 nap. Az ezen határidőtől való eltérést e-mailben jelzi a Szolgáltató a Fogyasztó részére.

5.2. A teljesítési határidő jogvesztő, amennyiben a Fogyasztó a díjbekérőn szereplő ellenértéket a díjbekérő és a kapcsolódó részletes tájékoztatóban foglaltak szerint nem teljesíti a Szolgáltató felé, a Szolgáltató a Fogyasztó részére a szolgáltatás nyújtását megtagadja.

6. Elállás joga

6.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás jellege, összetettsége és az azzal kapcsolatos további speciális ágazati jogi-és egyéb kötelezettségekre tekintettel a Fogyasztó az elállás jogát nem gyakorolhatja.

6.2. Amennyiben Fogyasztó élni kíván az elállás jogával, mert úgy gondolja, hogy a Szolgáltató oldalán olyan körülmény merült fel, mely a szerződés teljesítését a továbbiakban nem teszi lehetővé használhatja jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képező nyilatkozat mintát, melyet haladéktalanul köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz.

6.3. Szolgáltató az elállásra vonatkozó kérelmet megvizsgálja és a döntéséről 14 (tizennégy) napon belül értesíti a Fogyasztót.

7. Szabályszegő magatartás és szerződésszegés

7.1. Szolgáltató kiemelten fontosnak tartja az általa szervezett és lebonyolított rendezvényeken, eseményeken, játékokon a résztvevő játkosok, partnerei, a szervezésben közreműködők és látogatói jó hírnevét, becsületét, fizikai és lelki egészségét, valamint biztonságát. Ennek keretében számos üzleti és működési folyamatot végez, mely folyamatokat megvizsgálta, auditálta, megfelelőségüket folyamatosan naprakészen tartja és megtesz minden olyan biztonsági és szervezési intézkedést, amely a résztvevők biztonságát és a fentebb felsorolt jogait és életkörülményeit garantálja.

7.2. A 7.1. pontra tekintettel a Szolgáltató szigorú speciális szabályokat hozott és amennyiben szükséges, az Airsoft jellegéből fakadóan jogosult további biztonsági szabályokat hozni a rendezvény során, melyek

nem minősülnek jelen ÁSZF Szolgáltató általi megsértésének. Amennyiben további szabályok meghozatala vált indokolttá azokról a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Fogyasztókat.

7.3. Szolgáltató a Weboldalán elhelyezett egy kötelező jellegű játékszabályzatot, kiírást (a továbbiakban Szabályzat). Annak megismerése, megértése és elfogadása mindenkor a Fogyasztó feladata.

7.4. A Szolgáltató a Szabályzatot, jól észlelhető, könnyen megközelíthető helyről biztosítja mind Weboldalán, mind székhelyén, telephelyén, közösségi média felületein, valamint a rendezvény helyszínén is, továbbá a fő pontokról szóban is eligazítást tart a Fogyasztók részére.

7.5. A Szabályzat nem melléklete jelen ÁSZF-nek, de annak Fogyasztó általi megismerése, megértése, elfogadása, tudomásul vétele és maradéktalan betartása kötelező eleme a Fogyasztó és a Szolgáltató között létrejött szerződés szerződésszerű teljesítésének azzal, hogy amennyiben bármelyik fél a Szabályzatban foglaltakat megszegi az jelen ÁSZF megszegésének és a szerződés megszűnésének következményeit is eredményezheti.

7.6. A 7.5. pontban foglaltakra figyelemmel a Szolgáltató zéró toleranciát hirdet valamennyi általa hozott, valamint az Airsoftban általánosan elterjedt biztonsági szabály, így különösen, de nem kizárólagosan a kötelező szemvédelem nélküli jelenlét azon kijelölt területeken, ahol a szemvédelem kötelező, mások testi épségének, egészségének veszélyeztetése, sértése az Arisoftban általánosan elfogadott mértéken (szabályszerű találat) túl megsértőivel szemben.

7.7. A 7.5. pontban foglaltakra figyelemmel a Szolgáltató zéró toleranciát hirdet továbbá azon Fogyasztókkal szemben, akik verbális, vagy non verbális kommunikációjukkal, magatartásukkal súlyosan megsértik a többi részt vevőt (Fogyasztó, szervező, lebonyolító, közreműködő, staff, hatóság stb.), azok jó hírnevét, becsületét, erkölcsét, vallási-, nemi-, politikai-, szexuális irányultságát, felmenő, lemenő és oldalági rokonait, valamint magatartásuk és kommunikációjuk nem felel meg az Airsoftban általánosan elterjedt, valamint a Szolgáltató által a Szabályzatban is elvárt és előzetesen előírt formának és emberi viselkedési normáknak.

7.8. A 7.6. és a 7.7. pontban foglaltakra tekintettel a Szolgáltató jogosult;

7.8.1. a szabályszegő Fogyasztót a szabálykövető magatartás tanúsítására felszólítani

7.8.2. a szabályszegő Fogyasztó játékon történő részvételét meghatározott időre korlátozni („kiül 1 órát, 2 órát”)

7.8.3. a szabályszegő Fogyasztót a játék azonnali abbahagyására felszólítani és a rendezvény területéről eltávolítani („séta haza”).

7.9. A 7.5-7.8. pontban foglaltakkal összefüggő valamennyi döntésre a Szolgáltató egyoldalúan jogosult, mely döntéssel szemben később a Fogyasztó jelen ÁSZF 11. pontjában foglaltak alapján panasszal élhet. A Szolgáltató az esetről jegyzőkönyvet vesz fel.

7.10. Az esemény jellegére, a rendezvényterület méretére, valamint a résztvevők számára tekintettel a Szolgáltató jogosult a jelen pontban foglalt jogait korlátozások mellett kibővíteni további személyekre (játékosok, szervezők, lebonyolítók, trusty, pályabíró stb.) ruházni azzal, hogy a Fogyasztókat erről előzetesen tájékoztatja, továbbá a megbízott személyek a Szolgáltató 7.8.3. pontban foglalt jogát önállóan nem gyakorolhatják, csak javaslatot tehetnek rá a Szolgáltató irányába.

7.11. Valamennyi részt vevő a rendezvény területén saját felelősségére, másokat indokolatlanul nem zavarva, józanul, az Airsoftban általánosan elfogadott módon és formában köteles és jogosult tartózkodni. Szolgáltató, vagy az általa kétséget kizáróan kijelölt személy jogosult a Fogyasztó figyelmét felhívni az emberséges, józan, megfontolt magatartás tanúsítására, így különösen, de nem kizárólagosan

a hulladékkezelés, sátor elhelyezés, környezetvédelem, széklet-vizeletürítés kijelölése, zenehallgatás stb.

7.12. Szolgáltató jogosult a rendezvény területét, valamint az egyes területeken kialakított speciális szabályokat (pl.: szemvédelem) meghatározni, valamint szükség esetén további szabályokat hozni, melyekről haladéktalanul tájékoztatja a Fogyasztókat. Az egyes veszélyesnek ítélt területekkel kapcsolatban további szigorú szabályokat és figyelemfelhívásokat intézhet a Fogyasztókhoz a rendezvény teljes időtartama alatt.

7.13. A rendezvény területét, valamint a Szolgáltató által elhelyezett játék-rendezvény elemeket valamennyi részt vevő saját felelősségére használhatja, a rendezvény területén saját felelősségére tartózkodik. A rendezvény, valamint a rendezvény terület veszélyeiről a Szolgáltató részletes tájékoztatást ad a Fogyasztók részére, melyet a Fogyasztók kötelesek tudomásul venni, azokról kétséget kizáróan meggyőződni. Továbbá Szolgáltató lehetőséget biztosít a Fogyasztók részére, hogy találatjelző viselése mellett a rendezvény terület veszélyes részeiről a Fogyasztók előzetes kérés után (újra) meggyőződhetnek. Bármilyen kárért, mely a jelen pontban foglaltak megsértéséből, vagy azokkal összefüggésben keletkezik, a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

7.14. Amennyiben a Szolgáltató, vagy az általa a 7.10. pont alapján kijelölt személy intézkedik a Fogyasztóval szemben, Fogyasztó nem jogosult a szolgáltatás ellenértékének visszatérítésére, tekintettel arra, hogy bármely szabályszegés jelen ÁSZF megszegésének tekintendő, melyre figyelemmel Szolgáltató a díj visszatérítésére nem köteles.

8. Szerzői Jogok

8.1. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a <https://airsoftarena.hu/aleghosszabbnap/> Weboldalán, valamint szolgáltatása nyújtása során keletkezett szolgáltatások, dokumentumok, anyagok, azok bármely részlete és az azon, vagy azokban megjelenő tartalmak, minták, valamint a weboldalterjesztésének tekintetében.

8.2. A továbbiakban a Szolgáltató mindenkor hatályos Jogi Nyilatkozata az irányadó, melyet a Szolgáltató weboldalán tesz közzé.

9. Adatvédelem

A Szolgáltató mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linkre kattintva: <https://airsoftarena.hu/aleghosszabbnap/adatkezelesi-tajokoztato.pdf> valamint a Szolgáltató székhelyén és telephelyén.

10. Jogviták rendezése

10.1. Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy szerződéses nyilatkozata, azaz a Weboldalon történő vásárlás fizetési kötelezettséget von maga után.

10.2. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt (pl. társszervező, trusty, pályabíró) jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

10.3. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

10.4. Fogyasztó a Szolgáltatótól kapott rendelésazonosítót (rendelési számot) és a rendeléssel kapcsolatban kapott valamennyi információt köteles bizalmasan kezelni és ezen információk harmadik személy részére történő átadásából származó felelősség és az ebből eredő kár teljes körűen terheli.

10.5. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Szolgáltató és Fogyasztó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

További információ a Békéltető Testületekről: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

(72) 507-154

bekelteto@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

(76) 501-525, (76) 501-500

bkmkik@mail.datanet.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

(66) 324-976, 446-354, 451-775

bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

(46) 501-091, 501-870

kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

(1) 488-2131

(1) 488-2186

bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

(62) 486-987

E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

(22) 510-310

fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

9021 Győr, Szent István út 10/a.

(96) 520-217
bekelteto@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
(52) 500-749
info@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
3300 Eger, Faiskola út 15.
(36) 416-660/105
hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
5000 Szolnok, Verseggy park 8.
(56) 510-610
kamara@jnszmik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
2800 Tatabánya, Fő tér 36.
(34) 513-010
kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
(32) 520-860
nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
1055 Budapest Kossuth tér 6-8.
(1)-474-7921

Somogy Megyei Békéltető Testület
7400 Kaposvár, Anna utca 6.
(82) 501-000
skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
(42) 311-544, (42) 420-180
endrediemese@invest.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
(74) 411-661
kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
(94) 312-356
vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

8200 Veszprém, Budapest u. 3.

(88) 429-008

vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

(92) 550-514

zmkik@zmkik.hu

Online vitarendezési platform:

Az Európai Bizottság által létrehozott weboldalon, Fogyasztói regisztrációt követően, az oldalon található kérelem kitöltésével a Fogyasztó rendezheti az online vásárlással kapcsolatos jogvitáit bírósági eljárás indítása nélkül. Ez is egy módja a távolsági korlátok nélküli Fogyasztói jogérvényesítésnek.

A Fogyasztó panaszt tehet az online vásárolt szolgáltatásokel/szolgáltatással kapcsolatban.

A Fogyasztónak és a Szolgáltatónak lehetősége van ezen az online vitarendezési platformon együtt kiválasztani, hogy mely vitarendezési testületet bízzák meg a panasz kezelésével.

Az online vitarendezési platform a következő weboldalon érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

11. Panaszkezelés

11.1. A Szolgáltató és weboldala célja, hogy valamennyi szolgáltatást megfelelő minőségben, a Fogyasztó teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Fogyasztónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az 1. pontban megadott e-mail címen, vagy levél útján is írásban közölheti. Az adatkezelésről a Szolgáltató mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója útján tájékoztatást.

11.2. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. Kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

11.3. Panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

11.3.1. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm.rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

11.3.2. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja: <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

1. sz. melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: [...]

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: [...]

Szerződéskötés időpontja: [...]

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

2. sz. melléklet

Fogalmak

Felek: Szolgáltató és Fogyasztó együttesen.

Fogyasztó: gazdasági tevékenysége, illetve szakmája körén kívül eljáró nagykorú, 18. életévét betöltött természetes személy.

Fogyasztói Szerződés: szerződés, melynek egyik alanya Fogyasztónak minősül.

Jótállás: a Fogyasztói Szerződés esetében a Ptk. szerint;

- jogszabályi kötelezettségen túlmutató, illetve a Fogyasztóként, a szerződés megfelelő teljesítéséért vállalt jótállás
- kötelező jótállás, mely jogszabályon alapul.

Szerződés: Szolgáltató és Fogyasztó között a webshop és e-mail felhasználásával történő adásvételi szerződés megkötése.

Távollévők között kötött szerződés: a szerződés tárgyát képező szolgáltatás megvásárlására vagy szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés, amely a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, távollévők közti kommunikációs eszköz alkalmazásával, távértékesítési rendszer keretein belül kerül megkötésre

Távollévők közti kommunikációs eszköz: a felek távollétében szerződési nyilatkozat megtételére alkalmas eszköz, pl. internetes hozzáférést biztosító eszköz, nyomtatvány, katalógus, telefon.

Szolgáltatás: A Webshop árukészletében lévő, eladásra szánt, birtokba vehető, Szerződés tárgyát képező, forgalomképes ingóság.